

## ALGEMENE LEVERINGS- EN UITVOERINGSVOORWAARDEN CRYO STORE

### ALGEMENE BEPALINGEN

- Artikel 1**  
**Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden**
- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Cryo Store en haar opdrachtgever.  
1.2 Op de overeenkomst tussen de opdrachtgever en Cryo Store zijn uitdrukkelijk niet van toepassing eventuele algemene voorwaarden waarnaar door de opdrachtgever op enigerlei wijze mocht worden verwezen of die door deze van toepassing mochten worden verklaard.  
1.3 De opdrachtgever kan zich niet beroepen op reglementen of bepalingen voor zover die met deze voorwaarden in strijd zijn.

- Artikel 2**  
**Definities**
- In deze voorwaarden wordt bedoeld met:

- Cryo Store:** De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Cryo Store, gevestigd te 8501 XJ Joure, aan het adres Hantelweg 11a. Cryo Store houdt zich bezig met de opslag en logistiek van temperatuur gevoelige producten, alsmede de ontwikkeling, productie en verkoop van gerelateerde verpakkingsoplossingen voor de medische, farmaceutische, biomedische en voedingsmiddelenindustrie.
- Opdrachtgever:** degene die aan Cryo Store een opdracht verstrekt tot opslag, uitlevering, koop of distributie van zaken, respectievelijk degene voor wie zaken door Cryo Store worden bewaard;

### BEPALINGEN BETREFFENDE AANLEVERING, OPSLAG, BEWARING, VERPAKKING, DISTRIBUTIE EN UITLEVERING

- Artikel 3**  
**Schriftelijke vastlegging**
- 3.1 Alle overeenkomsten, aandieningen, voorschriften betreffende opslag, bewaring, behandeling en uitlevering van zaken, moeten schriftelijk worden vastgelegd.  
3.2 Door mondelinge of telefonische mededelingen of afspraken wordt Cryo Store slechts gebonden indien onmiddellijk schriftelijke bevestiging is gevolgd, tenzij anders is overeengekomen.

- Artikel 4**  
**Omschrijving van zaken en verstrekken van inlichtingen**
- 4.1 Aandiening van zaken en voorschriften betreffende opslag, bewaring, distributie, verpakking en behandeling moeten geschieden, respectievelijk verstrekt worden, met vermelding van een juiste en volledige schriftelijke omschrijving van de zaken en voorts alle bijzonderheden welke van dien aard zijn dat de overeenkomst niet of niet onder dezelfde voorwaarden zouden zijn gesloten indien Cryo Store van de ware stand van zaken had kennis gedragen.  
4.2 Indien zaken onderworpen zijn aan douane- en accijnsbepalingen of aan belastingvoorschriften of andere regeling van overheidswege, dient de opdrachtgever tijdig alle inlichtingen en documenten welke in verband hiermede noodzakelijk zijn te verstrekken, tenzij Cryo Store in staat te stellen de desbetreffende opgave te doen om aan die bepalingen of voorschriften te voldoen.

- Artikel 5**  
**Rechten, kosten en belastingen**
- 5.1 Alle vracht, reimpoulsen, belastingen, rechten, bijdragen, heffingen, boeten en/of andere lasten of kosten, hoe ook genaamd, ter zake van de zaken of daarmede verband houdende, die bij aankomst of achteraf moeten worden betaald, zullen voor rekening van de opdrachtgever zijn en moeten door de opdrachtgever op eerste verzoek van Cryo Store al dan niet bij vooruitbetaling worden voldaan c.q. vergoed, ongeacht of deze zaken nog niet op het terrein aanwezig zijn, dan wel dit inmiddels hebben verlaten.

- Artikel 6**  
**Aansprakelijkheid opdrachtgever**
- 6.1 De opdrachtgever is tegenover Cryo Store en/of derden aansprakelijk voor schade welke voortvloeit uit onjuiste en/of bedrieglijke en/of onvolledige omschrijvingen, aanduidingen of mededelingen, alsmede voor schade welke voortvloeit uit niet van te voren medegedeelde gebreken aan de zaken en/of aan de verpakking, ook indien deze schade zonder zijn schuld is ontstaan. Wordt het gewicht en maatvoering niet of verkeerd opgegeven, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die daaruit voortvloeit.  
6.2 De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade veroorzaakt door het niet/niet tijdig/niet behoorlijk nakomen van enige hem bij deze voorwaarden opgelegde verplichting, voor zover in deze voorwaarden niet reeds een regeling is opgenomen.  
6.3 Onverminderd het hiervoor bepaalde, zal de opdrachtgever Cryo Store vrijwaren tegen aanspraken van derden, dan wel Cryo Store schadelessen stellen voor schade betaald of verschuldigd door derden of betaald of verschuldigd aan derden, waaronder begrepen ondergeschikten van zowel Cryo Store als de opdrachtgever die verband houden met de aard of gesteldheid van de opgeslagen zaken.

- Artikel 7**  
**Het weigeren van een opdracht**
- 7.1 Cryo Store is gerechtigd een opdracht tot opslag en/of bewaring en/of distributie zonder opgave van redenen te weigeren. Indien Cryo Store de opdracht aanvaardt heeft, kan de overeenkomst slechts met toestemming van beide partijen verbroken worden.

- Artikel 8**  
**Aanlevering uitlevering en inontvangstneming**
- 8.1 Aanlevering bij en inontvangstneming door Cryo Store vindt plaats door afgifte van de zaken door de opdrachtgever en inontvangstneming daarvan door Cryo Store, ter plaatse van de opslag.  
8.2 Uitlevering aan en inontvangstneming door de opdrachtgever vindt plaats door afgifte van de zaken door Cryo Store en inontvangstneming daarvan door de opdrachtgever, ter plaatse van de opslag.

- Artikel 9**  
**Toestand van zaken bij aankomst**
- 9.1 Zaken moeten, tenzij anders is aangegeven, in goede staat en indien verpakt, in goed verpakte toestand bij Cryo Store aangeleverd worden.  
9.2 Bewijst zich de zake die aan Cryo Store is toegezonden, bij aankomst in een beschadigde of gebrekkige toestand, die uitwendig zichtbaar is, dan zal Cryo Store gerechtigd, doch niet gehouden zijn, voor rekening en risico van de opdrachtgever diens belang tegenover de vervoerder of anderen te behartigen en voor het bewijsmateriaal van de toestand te zorgen, zonder dat nochtans aan de wijze, waarop Cryo Store zich van deze taak heeft gediend, de opdrachtgever enig recht jegens Cryo Store kan ontleenen. Cryo Store zal de opdrachtgever onverwijld bericht zenden zonder dat deze op grond van het achterwege blijven van het bericht enige aanspraak tegenover Cryo Store kan doen gelden.  
9.3 Cryo Store is ter zake geen enkele schadevergoeding verschuldigd en de opdrachtgever is aansprakelijk voor alle kosten en schaden die voor Cryo Store, voortvloeiende uit de aanlevering voor opslag, uit de opslag zalve of uit de maatregelen, tenzij die kosten en schaden dan wel de noodzaak tot het treffen van zodanige maatregelen, het uitsluitende gevolg zijn van schuld aan de zijde van Cryo Store.  
9.4 Door het treffen van maatregelen eindigt de overeenkomst met betrekking tot de daar genoemde zaken, doch indien deze alsnog worden uitgeleverd, eerst na uitlevering.

- Artikel 10**  
**Aanvang van de uitvoering van de opdracht**
- 10.1 Met de uitvoering van de algemene opdrachten van zaken wordt door Cryo Store, tenzij anders is overeengekomen of bijzondere omstandigheden het verhinderen, zo snel als mogelijk na aanvaarding van de opdracht en na ontvangst van de benodigde bescheiden, gegevens en behandelingsinstructies aangevangen.

- Artikel 11**  
**Niet tijdige, onregelmatige aanlevering of afhaling**
- 11.1 Indien door de opdrachtgever aan Cryo Store is medegedeeld dat zaken voor opslag in bepaalde hoeveelheden en/of op bepaalde tijd bij Cryo Store zullen worden aangeleverd of, dat uit te leveren zaken in bepaalde hoeveelheden en/of op bepaalde tijd zullen worden afgehaald en indien in zodanig geval de opdrachtgever de zaken niet tijdig en regelmatig aanlevert, respectievelijk in ontvangst neemt, is de opdrachtgever verplicht de kosten te vergoeden welke tengevolge daarvan voor Cryo Store ontstaan doordat werkliden en werktijden, welke voor uitvoering van de betreffende opdracht door Cryo Store waren besteld en/of ingedeeld, niet of onvolledig benut worden.

- Artikel 12**  
**Werktijden**
- 12.1 Aanleveren van zaken aan en afhalen van zaken van de bewaarplaats moet geschieden tijdens de, voor het personeel van Cryo Store geldende werkuren, tenzij anders is overeengekomen.

- Artikel 13**  
**Beschadiging / verlies van zaken**
- 13.1 Alle handelingen en werkzaamheden geschieden voor rekening en risico van de opdrachtgever, tenzij in deze voorwaarden anders wordt bepaald.  
13.2 Cryo Store is niet aansprakelijk voor enige schade, tenzij de opdrachtgever bewijst dat de schade is ontstaan door schuld of nalatigheid van Cryo Store of diens ondergeschikten.  
13.3 Cryo Store wordt in geval van beschadiging en/of verlies door diefstal met braak geacht voldoende zorg te hebben aangewend als het voor een behoorlijke afsluiting van de bewaarplaats heeft zorggedragen.  
13.4 Cryo Store is niet verantwoordelijk c.q. aansprakelijk voor de gevolgen van de aanwijzingen die door opdrachtgever of derde in opdracht van c.q. namens opdrachtgever handelen, welke afwijken van de in de overeenkomst genoemde uitvoering.  
13.5 Mocht op grond van de wettelijke bepalingen vastgesteld worden dat Cryo Store aansprakelijk is, zal deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt zijn tot het verzekeren, dan wel in redelijkheid verzekerde deel.  
13.6 Voor niet-verzekerde, dan wel in redelijkheid onverzekerbare deel van de schade, wordt aansprakelijkheid uitgesloten.  
13.7 Indien aan de zijde van Cryo Store sprake is van aansprakelijkheid en zij zich tegen de vermogensrechtelijke gevolgen daarvan niet heeft verzekerd, dan wel in redelijkheid niet heeft kunnen verzekeren, zal de aansprakelijkheid van Cryo Store te allen tijde beperkt zijn tot het gefactureerde bedrag betreffende de opdracht.  
13.8 Cryo Store is nimmer aansprakelijk voor schade aan de zaak zelf en is nimmer aansprakelijk voor gederfde winst, gederfde schade en immateriële schade.  
13.9 Cryo Store is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het vervullen van transport en/of douaneformaliteiten.

- Artikel 14**  
**Bijzondere wijze van behandeling van zaken**
- 14.1 Cryo Store is niet verplicht tot enige maatregel ten aanzien van de in bewaring ontvangen zaken of de verpakking daarvan, dan die welke voor de bewaring van de betreffende zaken als normaal gelden.  
14.2 Tot bijzonder maatregelen is Cryo Store slechts verplicht indien deze zijn overeengekomen.  
14.3 Cryo Store is echter gerechtigd een maatregel direct, op kosten en voor risico van de opdrachtgever te nemen, het opruimen, het verwijderen, het vernietigen of het op andere wijze onschadelijk maken daaronder begrepen, wanneer door het nalaten daarvan verlies en/of schade aan de zaken zelf of aan andere zaken, of aan de bewaarplaats of aan werktuigen, dan wel nadeel voor personen te vreezen is of wanneer het nemen van maatregelen uit andere hoofde vereist, dan wel geïndiceerd is, zulks ter beoordeling van Cryo Store. Cryo Store stelt de opdrachtgever van de genomen maatregelen terstond in kennis, zonder dat deze op grond van het niet voldoen aan deze verplichting enige aanspraak tegenover het opslagbedrijf kan doen gelden.  
14.4 Onverminderd het in het vorige lid bepaalde is de opdrachtgever gehouden Cryo Store te vrijwaren tegen aanspraken van derden uit hoofde van schade door opdrachtgevers zaken veroorzaakt aan zaken van derden.

- Artikel 15**  
**Verzekering van zaken**
- 15.1 Tenzij zulks uitdrukkelijk schriftelijk met de opdrachtgever is overeengekomen is Cryo Store niet verplicht zorg te dragen voor enige verzekering van de zaken.  
Indien tussen Cryo Store en de opdrachtgever is overeengekomen dat Cryo Store voor rekening van de opdrachtgever voor de verzekering van de zaken zal zorgdragen, dan heeft Cryo Store het recht om naar eigen keuze de overeengekomen verzekering op naam van de opdrachtgever te sluiten, of om deze onder een polis van Cryo Store onder te brengen.  
Als te verzekeren waarde zal worden aangehouden het bedrag dat door de opdrachtgever is opgegeven. Cryo Store zal ten aanzien van de verzekeringen in alle gevallen uitsluitend worden beschouwd als tussenpersoon, zonder enige aansprakelijkheid, ook niet voor met de verzekeraar(s) bedongen voorwaarden of voor de solvabiliteit van de verzekeraar(s).

- Artikel 16**  
**Berekening bewaarloon bij vernietiging van de zaken**
- 16.1 In geval van vernietiging van de bij Cryo Store in bewaring liggende zaken door brand of anderszins, geldt de dag van vernietiging als de dag van uitlevering en is het bewaarloon, en indien de zaken door bemiddeling van Cryo Store zijn verzekerd, de verzekeringspremie en -kosten in volle maanden berekend, verschuldigd tot en met die dag.

- Artikel 17**  
**Terugneming van zaken**
- 17.1 De opdrachtgever kan tegen betaling van hetgeen Cryo Store van hem te vorderen heeft (in de ruimste zin) en met inachtneming van de bepalingen dezer condities de in bewaring gegeven zaken te allen tijde terugnemen.  
17.2 Het bewaarloon - en indien de zaken door bemiddeling van Cryo Store zijn verzekerd de verzekeringspremie en -kosten - wordt altijd berekend in volle maanden, een gedeelte van een maand tellende voor een volle maand.  
17.3 Indien een vaste termijn van bewaring overeengekomen is kan Cryo Store niet vorderen, dat de opdrachtgever de zaak vóór afloop van de overeengekomen tijd terugneemt.  
17.4 Indien geen termijn van bewaring is overeengekomen of indien de overeengekomen termijn van bewaring is verstreken kan Cryo Store de terugneming met een opzeggingstermijn van één maand verlangen, doch niet binnen drie maanden na de aanvang van de bewaring.  
17.5 In geval van overmacht blijft de overeenkomst van kracht, de verplichtingen van Cryo Store worden echter voor de duur van de overmacht opgeschort. Alle extra kosten die door Cryo Store gemaakt worden voor de uitvoering van de opdracht, welke veroorzaakt zijn door overmacht komen ten laste van de opdrachtgever. Als overmacht gelden alle omstandigheden die Cryo Store redelijkerwijze niet heeft kunnen vermijden en waarvan Cryo Store de gevolgen redelijkerwijze niet heeft kunnen verhinderen.

- Artikel 18**  
**Betaling**
- 18.1 Alle bedragen welke Cryo Store van de opdrachtgever te vorderen heeft, uit welke hoofde dan ook, zoals: bewaarloon, verzekeringspremie en -kosten, huur, kosten voor distributie, verschot, vergoedingen voor opslag en uitlevering, gedane uitgaven en kosten voor verrichte of te verrichten werkzaamheden, kosten voor verpakking, kosten van opruiming e.d. bij of na brand of anderszins, buitengewone onkosten, extra arbeidslon, belastingen, rechten, heffingen, boeten, rente enzovoorts, zijn terstond opeisbaar.  
Indien Cryo Store een betalingstermijn hanteert, dan zijn voornoemde bedragen terstond opeisbaar zodra de betalingstermijn is verstreken.  
18.2 Onverminderd het bepaalde in het vorige lid is de opdrachtgever gehouden het verschuldigde bewaarloon, alsmede kosten voor distributie, steeds prompt te voldoen binnen de tussen partijen geldende termijn.  
18.3 Wanneer de opdrachtgever niet dadelijk de bedragen, welke Cryo Store van de opdrachtgever te vorderen heeft, betaalt, is Cryo Store gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen.  
18.4 Indien bij niet-tijdige betaling langs gerechtelijke of andere weg tot incasso wordt overgegaan, wordt het bedrag der vordering verhoogd met 10% administratiekosten, tenzij de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ten laste van de opdrachtgever komen.

- Artikel 19**  
**Betaling en pandrecht**
- 19.1 Cryo Store heeft jegens een ieder, die daarvan afgifte verlangt een pandrecht en een retentierecht op alle zaken, documenten en gelden die Cryo Store uit welke hoofde en met welke bestemming ook onder zich heeft of zal krijgen, voor alle vorderingen die hij ten laste van de opdrachtgever en/of eigenaar heeft of mocht krijgen.  
19.2 Cryo Store kan de hem in lid 1 toegekende rechten eveneens ontfenomen voor hetgeen hem door de opdrachtgever nog verschuldigd is in verband met voorgaande opdrachten.  
19.3 Cryo Store zal een ieder die ten behoeve van de de opdrachtgever zaken aan Cryo Store toevertrouwt voor het verrichten van werkzaamheden beschouwen als door de opdrachtgever gevolmachtigd tot het vestigen van een retentie- en pandrecht op deze zaken.  
19.4 Bij niet voldoening van de vordering geschiedt de verkoop van het onderpand op de bij de wet bepaalde wijze of -indien daaromtrent overeenstemming bestaat- onderhands.

- Artikel 20**  
**Klachten**
- 20.1 Indien de zaken ter beschikking worden gesteld door Cryo Store zonder dat de opdrachtgever of een ander namens deze ten overstaan van Cryo Store de staat daarvan heeft vastgesteld of zonder dat hij, indien het zichtbare verlies of beschadiging betreft, uiterlijk op het ogenblik van de ter beschikking stelling, of, indien het onzichtbare verlies of beschadiging betreft, binnen één werkdag na de ter beschikking stelling, voorhouden ter kennis van Cryo Store heeft gebracht, waarin de algemene aard van het verlies of de beschadiging is aangegeven, wordt hij behoudens tegenbewijs geacht de zaken in goede staat te hebben ontvangen. De bovenbedoelde voorbehouden moeten, indien het onzichtbare verlies of beschadiging betreft, schriftelijk worden gemaakt.

- Artikel 21**  
**Overdracht respectievelijk overgang van zaken**
- 21.1 Overdracht of overgang van eigendom van bij Cryo Store aanwezige zaken, respectievelijk de overdracht of overgang van het recht op uitlevering daarvan, door een opdrachtgever aan een derde, is tegenover Cryo Store ongeldig en heeft tegenover Cryo Store geen rechtsgevolgen, noch wordt deze door Cryo Store erkend, tenzij alle vorderingen die Cryo Store uit welke hoofde ook van de oorspronkelijke en/of overdragende opdrachtgever heeft zijn voldaan.  
21.2 De oorspronkelijke en/of overdragende opdrachtgever blijft jegens Cryo Store aansprakelijk voor alle vorderingen van Cryo Store ter zake van de in verband met de opslag en/of met betrekking tot die zaken verrichte werkzaamheden, ook indien deze zijn verricht na de eigendomsverdracht of -overgang respectievelijk na de overdracht of overgang van het recht op uitlevering.  
Na overdracht of overgang van de eigendom, respectievelijk het recht op uitlevering van de zaken, geldt de nieuwe rechthebbende als de opdrachtgever en is hij naast zijn rechtsvoorganger hoofdelijk aansprakelijk voor alle bovenbedoelde vorderingen, ook voor zover deze vóór de overdracht of overgang zijn ontstaan.

- Artikel 22**  
**Afgifte van opslagbewijzen**
- 22.1 Cryo Store kan aan de opdrachtgever op diens verzoek een opslagbewijs afgeven, vermeldende de door deze aan het opslagbedrijf in bewaring gegeven zaken.

- Artikel 23**  
**Eigendomsvoorbehoud en pandrecht**
- 23.1 Na levering van zaken die eigendom zijn van Cryo Store, blijft Cryo Store eigenaar van de geleverde zaken zolang opdrachtgever:  
a. tekortschiet of te kort zal schieten in de nakoming van haar verplichtingen uit deze overeenkomst of ander soortige overeenkomsten;  
b. voor verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit zodanige overeenkomsten niet betaalt of zal betalen;  
c. vorderingen die voortvloeien uit het niet-nakomen van bovengenoemde overeenkomsten, zoals schade, boete, rente en kosten, niet heeft voldaan.  
23.2 Zolang op de geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag opdrachtgever deze buiten haar normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren.  
23.3 Nadat Cryo Store haar eigendomsvoorbehoud heeft ingetrokken, mag zij de geleverde zaken terughalen. Opdrachtgever staat Cryo Store toe de plaats te betreden waar deze zaken zich bevinden.  
23.4 Als Cryo Store geen beroep kan doen op haar eigendomsvoorbehoud, omdat de geleverde zaken zijn vernield, vervormd of nagetrokken, is opdrachtgever verplicht nieuw gevormde zaken aan Cryo Store te verpanden.

- Artikel 24**  
**Toepasselijk recht**
- 24.1 Alle overeenkomsten tussen Cryo Store en de opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht en voor zover in deze condities niet anders is bedoeld, zijn de bepalingen van het burgerlijk recht, betrekking hebbend op bewaargeving, in het algemeen en naar omstandigheden van toepassing.

- Artikel 25**  
**Geschillen**
- 25.1 Alle geschillen, welke tussen Cryo Store en haar opdrachtgever respectievelijk, zullen ten overstaan van de Rechtbank Leeuwarden worden beslist.

- Artikel 26**  
**Gedeponeerde voorwaarden**
- 26.1 Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Leeuwarden onder 01132538 d.d. 25 mei 2011. Zij worden op verzoek toegezonden.